

Einzelhandel – Lebensmittelhandel mit Prozentangaben

Fachliches Wissen	sehr wichtig	wichtig	mittel	weniger wichtig	nicht wichtig
Textverarbeitung mit EDV	12,5	25,0	50,0	12,5	
Moderne Informations-/Kommunikationstechniken	25,0	50,0	25,0		
Buchhaltung, Rechnungswesen, Kostenrechnung	37,5	37,5	25,0		
Steuern und Versicherungen		25,0	25,0	50,0	
Kundenberatung, -betreuung, Gesprächsführung	100				
Verkauf	100				
Werbung, Public Relations	12,5	87,5			
Warenpräsentation, Dekoration	100				
Waren- und Produktkunde	100				
Einkauf, Beschaffung	25,0	37,5	37,5		
Material- und Lagerwirtschaft, Logistik	12,5	50,0	25,0		12,5
Personal- und Sozialwesen	37,5	12,5	37,5	12,5	
Betriebliche Organisation, Büroorganisation	25,0	25,0	37,5	12,5	
Fachbezogene Rechtsvorschriften	25,0	50,0	12,5	12,5	
Schriftverkehr, Korrespondenz		50,0	37,5	12,5	
Arbeitssicherheit, Unfallverhütung	25,0	62,5	12,5		
Umweltschutz		71,4	28,6		

Intellektuelle Fähigkeiten	sehr wichtig	wichtig	mittel	weniger wichtig	nicht wichtig
Auffassungsgabe	50,0	50,0			
Konzentrationsfähigkeit	62,5	25,0	12,5		
Kreatives Denken	50,0	37,5	12,5		

Problemlösefähigkeit	62,5	37,5			
Räumliches Vorstellungsvermögen			57,1	28,6	14,3
Technisches Verständnis		37,5	37,5	25,0	
Merkfähigkeit	62,5	25,0	12,5		
Umgang mit Zahlen	25,0	50,0	25,0		

Motivation/ Engagement	sehr wichtig	wichtig	mittel	weniger wichtig	nicht wichtig
Durchhaltevermögen/ Zielstrebigkeit	25,0	75,0			
Eigeninitiative	75,0	12,5	12,5		
Leistungsbereitschaft	87,5	12,5			
Lernbereitschaft	75,0	25,0			
Weiterbildungsmotivation	62,5	37,5			

Handlungskompetenzen	sehr wichtig	wichtig	mittel	weniger wichtig	nicht wichtig
Entscheidungsfähigkeit	37,5	62,5			
Selbständiges Arbeiten	75,5	25,0			
Sorgfalt/ Gewissenhaftigkeit	87,5	12,5			
Umsicht	50,0	37,5	12,5		
Organisationsfähigkeit		100			
Belastbarkeit (Stressbewältigung)	62,5	37,5			
Frustrationstoleranz	12,5	62,5	12,5	12,5	
Realisierungsorientiertes Denken	12,5	50,0	37,5		

Soziale Kompetenzen	sehr wichtig	wichtig	mittel	weniger wichtig	nicht wichtig
Kontaktfähigkeit	100				
Empathie/ Einfühlungsvermögen	50,0	50,0			
Durchsetzungsfähigkeit		87,5	12,5		

Überzeugungskraft	50,0	50,0			
Konfliktfähigkeit/ Konfliktmanagement	37,5	50,0	12,5		
Anpassungs- und Kooperationsfähigkeit	37,5	50,0	12,5		
Teamfähigkeit/ Gemeinschaftssinn	62,5	37,5			
Networking	37,5	37,5	25,0		
Soziale Unabhängigkeit/ Urteilsvermögen		75,0	25,0		
Soziales Gedächtnis, Namensgedächtnis	42,9	42,9		14,3	
Soziales Wissen	12,5	62,5	25,0		
Verschwiegenheit und Taktgefühl	87,5	12,5			

Kommunikative Kompetenzen	sehr wichtig	wichtig	mittel	weniger wichtig	nicht wichtig
Fähigkeit zum sprachlichen Stilwechsel	37,5	62,5			
Fremdsprachen mündlich	25,0	37,5	25,0	12,5	
Fremdsprachen schriftlich		12,5	62,5	25,0	
Sprachliche Ausdrucksfähigkeit mündlich	75,0	25,0			
Sprachliche Ausdrucksfähigkeit schriftlich		62,5	25,0		12,5
Zuhören	71,4	28,6			

Führungskompetenzen	sehr wichtig	wichtig	mittel	weniger wichtig	nicht wichtig
Delegationsfähigkeit	37,5	50,0	12,5		
Fähigkeit zur Motivation der Mitarbeitern	75,0	25,0			
Feedbackfähigkeit	62,5	37,5			
Verantwortungsübernahme	75,0	25,0			
Zielsetzungsfähigkeit	62,5	37,5			

Unternehmerische Kompetenzen	sehr wichtig	wichtig	mittel	weniger wichtig	nicht wichtig
Kundenorientierung	87,5	12,5			
Marktorientiertes und Kaufmännisches Denken	62,5	37,5			
Risikobereitschaft	25,0	50,0	25,0		
Verhandlungsgeschick	25,0	75,0			
Visionäres und strategisches Denken und Handeln	37,5	50,0	12,5		

Arbeitstechniken	sehr wichtig	wichtig	mittel	weniger wichtig	nicht wichtig
Informationsmanagement	25,0	50,0	25,0		
Moderationstechniken		37,5	37,5	12,5	12,5
Präsentationstechniken	37,5	12,5	50,0		
Projektmanagement/ Planung		37,5	62,5		
Zeitmanagement	50,0	25,0	25,0		

Körperliche Voraussetzungen	sehr wichtig	wichtig	mittel	weniger wichtig	nicht wichtig
Sehvermögen	42,9	42,9	14,3		
Hörvermögen	57,1	28,6	14,3		
Geruchssinn	57,1	28,6	14,3		
Geschmacksinn	57,1	42,9			
Tastempfindung	28,6	57,1	14,3		
Gleichgewichtssinn	14,3	71,4	14,3		
Gesunde Atemorgane	57,1	42,9			
Gesunde Haut	100				
Handgeschicklichkeit	71,4	14,3	14,3		

Spezielle Anforderungen	sehr wichtig	wichtig	mittel	weniger wichtig	nicht wichtig
Praktische Anstelligkeit	50,0	37,5	12,5		
Zeichnerisches Darstellungsvermögen			62,5	25,0	12,5
Einfallsreichtum	37,5	62,5			
Augenmaß	12,5	50,0	37,5		
Sinn für die ästhetische Wirkung und den Ausdruckscharakter von Formen, Farben und Proportionen	25,0	25,0	37,5	12,5	
Visuelle Fähigkeit	12,5	37,5	37,5	12,5	
Gepflegtes Erscheinungsbild	100				
Ärztliches Gesundheitszeugnis	50,0	12,5	37,5		
Hygienebewusstsein	100				