

Einzelhandel - Lebensmittelhandel

Fachliches Wissen	sehr wichtig	wichtig	mittel	weniger wichtig
Textverarbeitung mit EDV			●	
Moderne Informations-/Kommunikationstechniken		●	●	
Buchhaltung, Rechnungswesen, Kostenrechnung		●		
Steuern und Versicherungen				●
Kundenberatung, -betreuung, Gesprächsführung	●			
Verkauf	●			
Werbung, Public Relations		●		
Warenpräsentation, Dekoration	●			
Waren- und Produktkunde	●			
Einkauf, Beschaffung	●			
Material- und Lagerwirtschaft, Logistik			●	
Personal- und Sozialwesen		●		
Betriebliche Organisation, Büroorganisation			●	
Fachbezogene Rechtsvorschriften		●		
Schriftverkehr, Korrespondenz			●	
Arbeitssicherheit, Unfallverhütung		●		
Umweltschutz			●	

Intellektuelle Fähigkeiten	sehr wichtig	wichtig	mittel	weniger wichtig
Auffassungsgabe		●		
Konzentrationsfähigkeit	●			
Kreatives Denken	●			
Problemlösefähigkeit	●			
Räumliches Vorstellungsvermögen				●
Technisches Verständnis			●	
Merkfähigkeit	●			
Umgang mit Zahlen		●		

Motivation/ Engagement	sehr wichtig	wichtig	mittel	weniger wichtig
Durchhaltevermögen/ Zielstrebigkeit		●		
Eigeninitiative	●	●		
Leistungsbereitschaft	●			
Lernbereitschaft	●			
Weiterbildungsmotivation	●			

Handlungskompetenzen	sehr wichtig	wichtig	mittel	weniger wichtig
Entscheidungsfähigkeit		●		
Selbständiges Arbeiten	●	●		
Sorgfalt/ Gewissenhaftigkeit	●			
Umsicht		●		
Organisationsfähigkeit		●		
Belastbarkeit (Stressbewältigung)	●			
Frustrationstoleranz		●		
Realisierungsorientiertes Denken		●		

Soziale Kompetenzen	sehr wichtig	wichtig	mittel	weniger wichtig
Kontaktfähigkeit	●			
Empathie/ Einfühlungsvermögen		●		
Durchsetzungsfähigkeit		●		
Überzeugungskraft		●		
Konfliktfähigkeit		●		
Anpassungs- und Kooperationsfähigkeit		●		
Teamfähigkeit/ Gemeinschaftssinn	●			
Networking		●		
Soziale Unabhängigkeit /Urteile				●
Soziales Gedächtnis, Namensgedächtnis		●		
Soziales Wissen				●
Verschwiegenheit und Taktgefühl	●			

Kommunikative Kompetenzen	sehr wichtig	wichtig	mittel	weniger wichtig
Fähigkeit zum sprachlichen Stilwechsel		●		
Fremdsprachen mündlich		●		
Fremdsprachen schriftlich			●	
Sprachliche Ausdrucksfähigkeit mündlich	●			
Sprachliche Ausdrucksfähigkeit schriftlich		●		
Zuhören	●			

Führungskompetenzen	sehr wichtig	wichtig	mittel	weniger wichtig
Delegationsfähigkeit		●		
Fähigkeit zur Motivation der Mitarbeitern	●			
Feedbackfähigkeit	●			
Verantwortungsübernahme	●			
Zielsetzungsfähigkeit	●			

Unternehmerische Kompetenzen	sehr wichtig	wichtig	mittel	weniger wichtig
Kundenorientierung	●			
Marktorientiertes und Kaufmännisches Denken	●			
Risikobereitschaft		●		
Verhandlungsgeschick		●		
Visionäres und strategisches Denken und Handeln		●		

Arbeitstechniken	sehr wichtig	wichtig	mittel	weniger wichtig
Informationsmanagement		●		
Moderationstechniken			●	
Präsentationstechniken			●	
Projektmanagement/ Planung			●	
Zeitmanagement	●			

Körperliche Voraussetzungen	sehr wichtig	wichtig	mittel	weniger wichtig
Sehvermögen	●			
Hörvermögen	●			
Geruchssinn	●			
Geschmacksinn	●			
Tastempfindung		●		
Gleichgewichtssinn		●		
Gesunde Atemorgane		●		
Gesunde Haut	●			
Handgeschicklichkeit	●			

Spezielle Anforderungen	sehr wichtig	wichtig	mittel	weniger wichtig
Praktische Anstelligkeit	●			
Zeichnerisches Darstellungsvermögen			●	
Einfallsreichtum		●		
Augenmaß		●		
Sinn für die ästhetische Wirkung und den Ausdruckscharakter von Formen, Farben und Proportionen			●	
Visuelle Fähigkeit		●		
Gepflegtes Erscheinungsbild	●			
Ärztliches Gesundheitszeugnis	●			
Hygienebewusstsein	●			